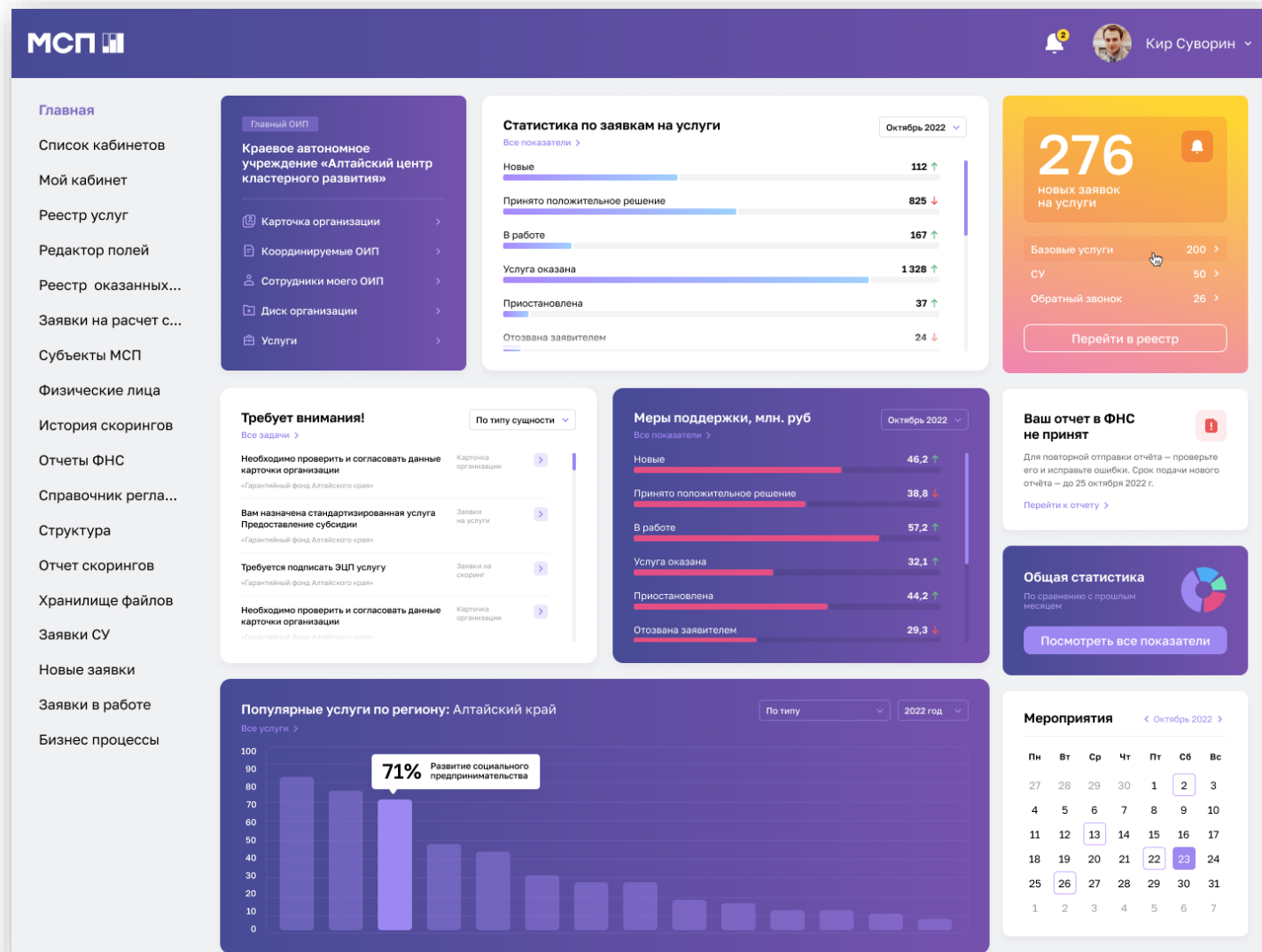


# ЛК РОИВ – личный кабинет для работы регионов на ЦП МСП



3624

личных кабинетов

РОИВ

234

ОМСУ

2184

ОИП

1206

Корпорация МСП создала личные кабинет для новых регионов – ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей (для РОИВ)

- 1 оказание региональных услуг и мер поддержки в электронном виде
- 2 обработка заявок предпринимателей в CRM - системе
- 3 автоматизированная подача отчетности о получателях поддержки в ФНС России
- 4 региональная база знаний – хранилище файлов
- 5 статистика сектора МСП в регионе

# Региональные меры поддержки – единая витрина поддержки для предпринимателей

>14000

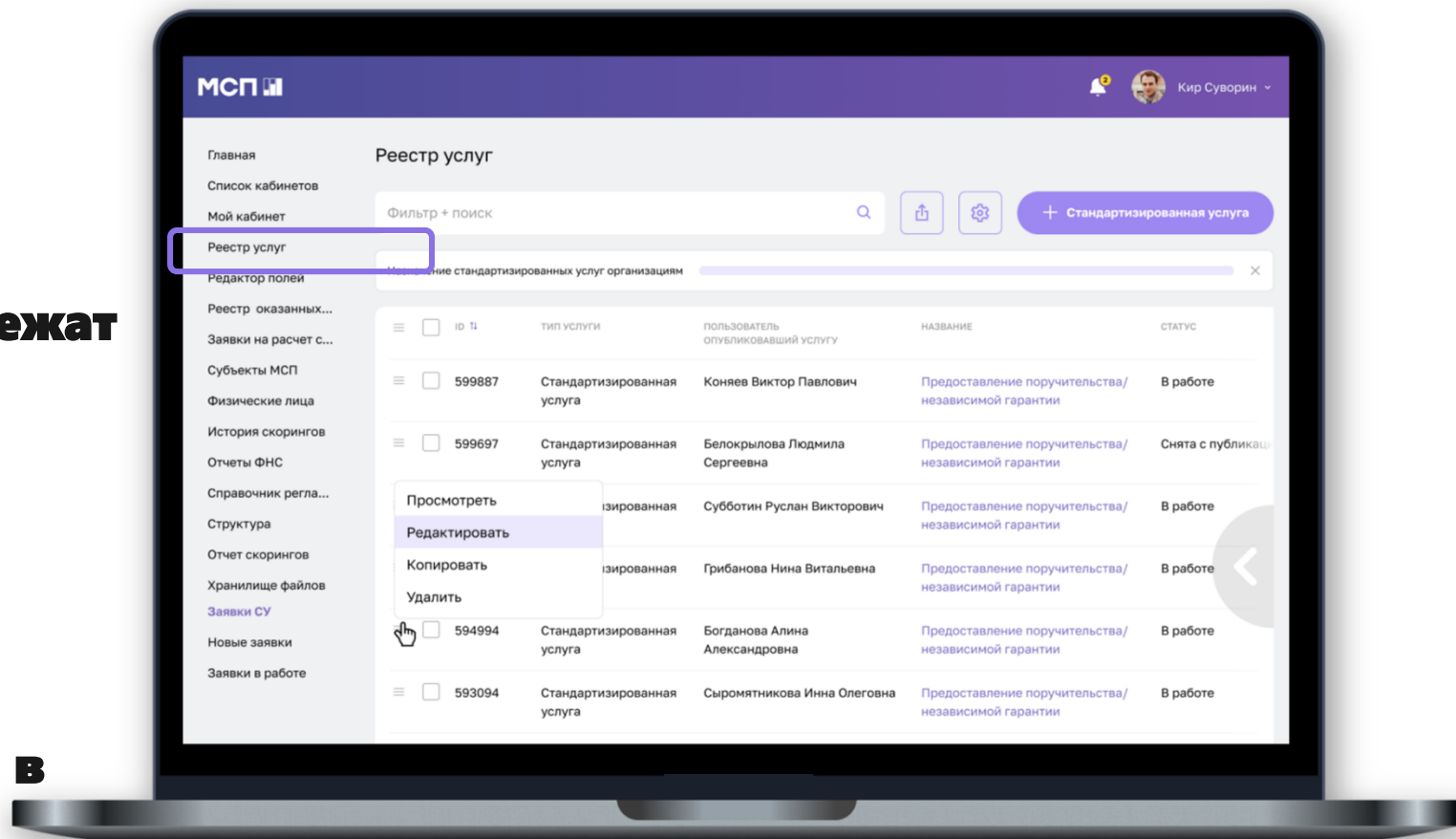
**всего услуг и мер поддержки**

>7800

**услуг и мер поддержки подлежат стандартизации**

~6000

**услуг и мер поддержки не подлежащих стандартизации будут выводиться в соответствии с предложениями регионов**



# CRM-СИСТЕМА обработки заявок предпринимателей

- 1 **обработка заявок предпринимателей в электронном виде**
- 2 **назначение ответственных работников за оказание поддержки**
- 3 **взаимодействие с заявителями в электронном виде, направление дозапросов**
- 4 **возможность отслеживания статусов и истории обработки заявок**
- 5 **автоматизированная подача отчетности о получателях поддержки в ФНС России**

**CRM-система совершенствуется на постоянной основе, исходя из потребностей регионов**

# ОТЧЕТЫ о получателях поддержки в ФНС России

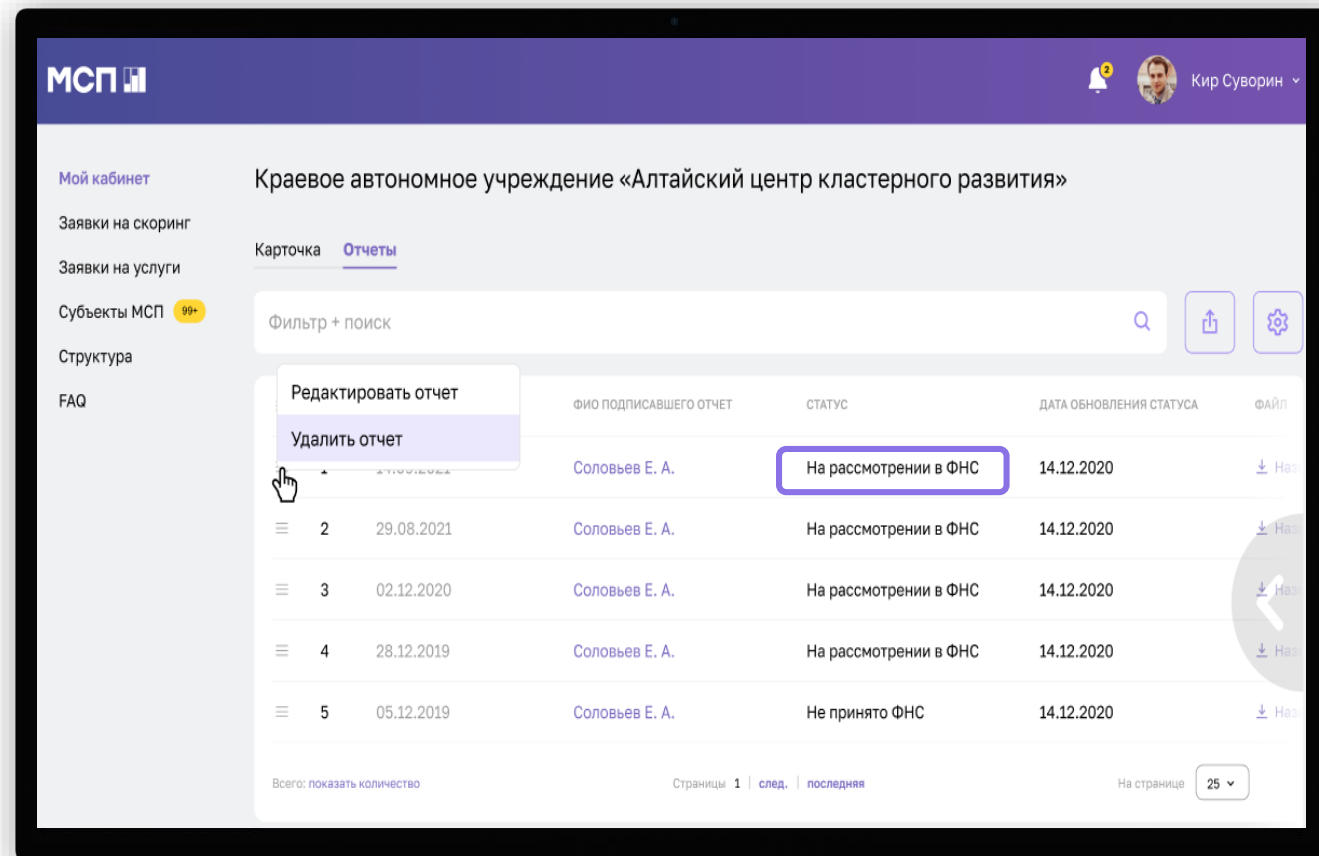
Возможность автоматизированного сбора информации о получателях поддержки и последующее предоставление отчетов

с 10.02.2023

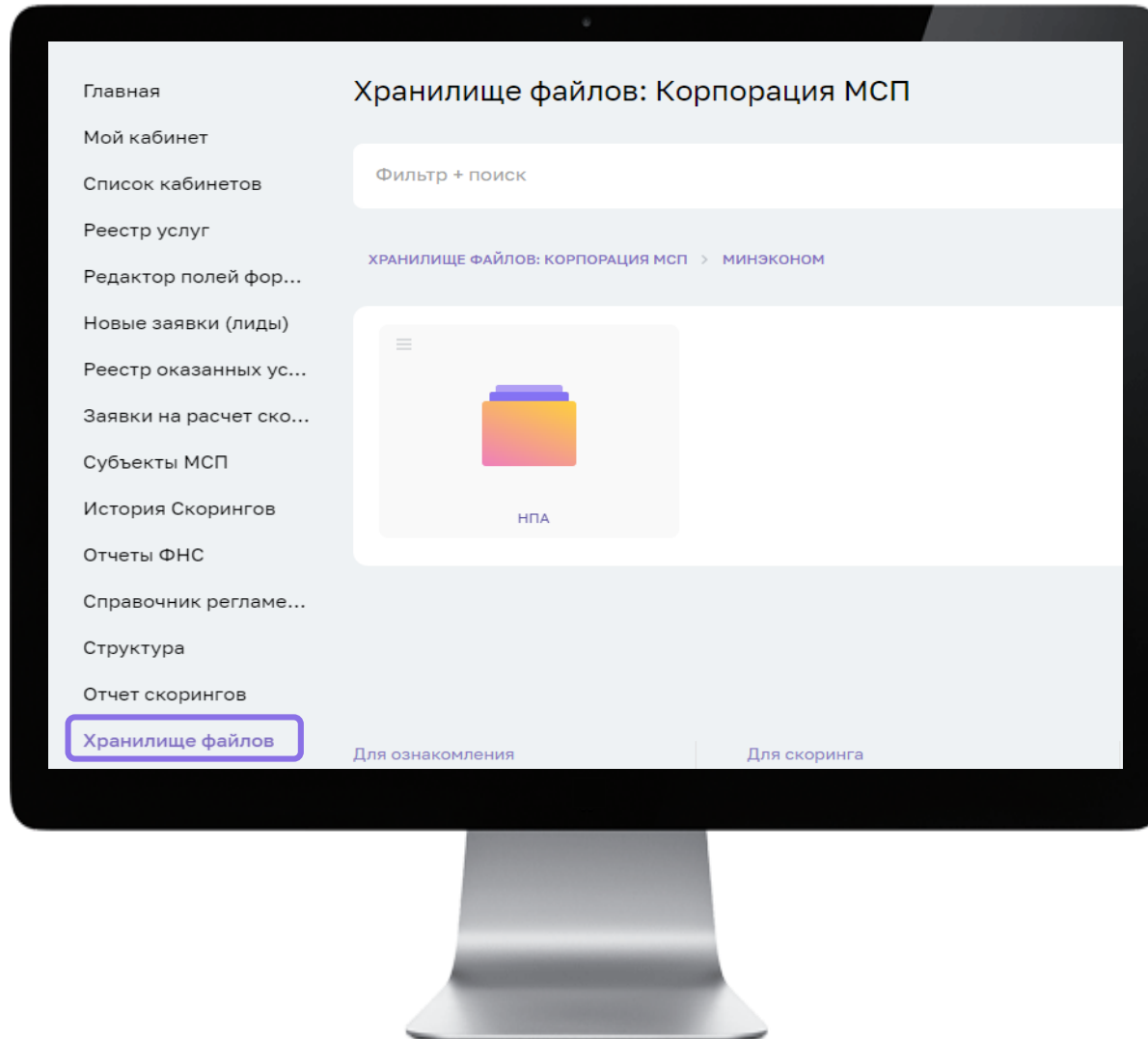
Реализован функционал редактирования и удаления отчетов

**>15 600 отчетов подано в ФНС в 2022 и 2023**

в настоящее время осуществляется загрузка архивных данных за 2019,2020,2021



# Региональная база знаний – хранилище файлов в ЛК РОИВ



**Постоянный доступ пользователей  
к материалам федерального  
и регионального уровня**

# Статистика сектора МСП в регионе

**оперативная информация**  
**о поддержке субъектов МСП в регионе**

**рейтинг** мер поддержки, оказываемых  
**с использованием функционала ЛК**  
**РОИВ**

**динамика использования**  
**предпринимателями сервисов ЦП**  
**МСП**

